

---

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## **PLEXIPLAST s.r.o.**

(verze platná od 1.8. 2019)

---

### **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

#### **1.1 Předmět**

- 1.1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“ nebo „VOP“) upravují veškeré vztahy při dodávkách zboží a služeb mezi společností **Plexiplast s.r.o.**, se sídlem Praha 6, Suchdol, K Horoměřicům 1183/45, PSČ: 165 00, IČ: 025 22 934, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 220460 (dále jen „Prodávající“ nebo „prodávající“) a zákazníkem (dále jen „Kupující“ nebo „kupující“).
- 1.1.2 Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné pro objednávky od 1.8.2019. Objednávky učiněné před tímto datem se řídí předchozími obchodními podmínkami.
- 1.1.3 Tyto obchodní podmínky se týkají prodeje zboží v provozovně prodávajícího a též prodeje zboží prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího, který je provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese <http://eshop.plexiplast.cz> (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky.
- 1.1.4 Výslovně se vylučuje pro účely právního vztahu mezi Prodávajícím a Kupujícím jakýkoliv odkaz na obchodní podmínky Kupujícího. Kupující souhlasem s těmito VOP bere na vědomí, že Prodávající nepřijímá jakékoliv obchodní podmínky Kupujícího s tím, že jediné rozhodné pro jejich právní vztah jsou tyto VOP.

#### **1.2 Spotřebitel**

- 1.2.1 Pokud je Kupujícím **člověk – spotřebitel**, mají před ustanoveními těchto Všeobecných obchodních podmínek přednost příslušná ustanovení občanského zákoníku (zákona č. 89/2012 Sb., v platném a účinném znění) upravující práva spotřebitele, u kterých občanský zákoník stanoví, že nelze upravit dohodou odlišně od zákona s tím, že tyto podmínky pak na takovýto právní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím (spotřebitelem) platí v nejvyšším možném rozsahu, která je v souladu s úpravou práv spotřebitele v občanském zákoníku.

1.3.2 „Spotřebitelem“ je pro účely těchto podmínek každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná.

### **1.3 Věc**

Pokud se v těchto VOP hovoří o zboží nebo o věci v souvislosti s objednávkou, mají tyto pojmy shodný význam.

### **1.4 Rozhodné právo**

1.4.1 Veškeré smluvní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím jsou sjednány a uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.

1.4.2 Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené VOP občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb., v platném a účinném znění ke dni uzavření smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím) a zákonem o ochraně spotřebitele (zákon č. 634/1992 Sb., v platném a účinném znění ke dni uzavření smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím).

1.4.3 Je-li smluvní stranou nikoliv spotřebitel, řídí se vztahy neupravené VOP občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb., v platném a účinném znění ke dni uzavření smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím).

### **1.5 Seznámení se s VOP, souhlas s elektronickou komunikací a komunikací na dálku**

1.5.1 Kupující podáním své objednávky potvrzuje, že se před uzavřením kupní smlouvy seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, jejichž nedílnou součástí tvoří sdělení před uzavřením smlouvy obsažené v odstavci 1.6 těchto VOP a se zpracováním osobních údajů ve smyslu článku 9. těchto VOP, a že s nimi výslovně souhlasí a přijímá je, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky, pokud ji činí na webové stránce, nebo v momentě odeslání své objednávky Prodávajícímu prostřednictvím elektronické pošty.

1.5.2 Kopii těchto OP obdrží kupující jako přílohu potvrzení objednávky na e-mailovou adresu, kterou zadal při podání své objednávky.

1.5.3 Fakturu obsahující základní údaje smlouvy uzavřené mezi kupujícím a prodávajícím kupující obdrží prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu kupujícího, kterou zadal při podání své objednávky.

1.5.4 Kupující podáním své objednávky současně potvrzuje, že souhlasí s tím, aby s ním prodávající komunikoval elektronicky prostřednictvím sítě elektronických komunikací (internetu), a to prostřednictvím e-mailové adresy, kterou zadal při podání své objednávky. Kupující bere na vědomí, že jakákoliv zpráva zasílaná kupujícímu se má za doručenu v případě jejího odeslání prostřednictvím sítě elektronických komunikací v okamžiku, pokud bude odeslána na e-mailovou adresu, kterou kupující zadal při podání své objednávky.

1.5.5 Kupující podáním své objednávky prostřednictvím webové stránky současně potvrzuje, že souhlasí s uzavřením smlouvy prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

## 1.6 Informace před uzavřením smlouvy

Prodávající sděluje kupujícímu následující informace:

- (a) náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek operátora kupujícího, prodávající si neúčtuje žádné další poplatky, to se netýká příp. smluvní přepravy);
- (b) prodávající požaduje úhradu kupní ceny před převzetím plnění kupujícího od prodávajícího;
- (c) prodávající neuzavírá smlouvy, jejímž předmětem je opakované plnění;
- (d) pokud je kupující spotřebitel, má právo od smlouvy odstoupit (není-li níže uvedeno jinak), a to ve lhůtě čtrnácti (14) dnů, která běží, jde-li o:
  - kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží;
  - smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží;

odstoupení musí kupující zaslat na adresu sídla prodávajícího;

- (e) spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o:
  - poskytování služeb, které prodávající splnil s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy;
  - dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy;
  - dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu;
  - dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím;
  - opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů;
  - dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit;
- (f) v případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou;
- (g) spotřebitel má povinnost uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo;
- (h) v případě, že spotřebitel má stížnost, může tuto uplatnit prostřednictvím jejího odeslání poštou na adresu sídla prodávajícího nebo elektronicky prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu [info@plexiplast.cz](mailto:info@plexiplast.cz); kupující se se svou stížností rovněž může obrátit na orgán dohledu nebo státního dozoru – viz bod 10.10 těchto VOP;
- (i) kupující je výslovně informován, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání ochranných známek, obchodních názvů, firemních log a obdobných označení prodávajícího nebo smluvních partnerů smluvních partnerů prodávajícího, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak;

- (j) kupující je výslovně informován, že prezentace zboží obsažená na webových stránkách je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu za účelem prodeje takového zboží;
- (k) kupující je výslovně informován o právu prodávajícího odstoupit od kupní smlouvy za podmínek podle ustanovení těchto VOP (zejména odstavce 4.3, 5.4 a 6.8 těchto VOP) a o právu prodávajícího odmítnout jeho objednávky dle odstavce 3.3 těchto VOP;
- (l) kupující je výslovně informován o své povinnosti vrátit prodávajícímu dárek poskytnutý mu společně se zbožím, pokud odstoupí od kupní smlouvy;
- (m) kupující je výslovně informován, že prodávající shromažďuje a zpracovává osobní údaje kupujících v rozsahu dle článku 9. těchto VOP.

## 1.7 Uživatelský účet

- 1.7.1 Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „**uživatelský účet**“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
- 1.7.2 Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje a je povinen jednat a chovat se poctivě. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- 1.7.3 Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu. **Podáním objednávky kupující výslovně bere na vědomí a souhlasí s tím, že prodávající nijak neodpovídá za zneužití informací kupujícího nezbytných k přístupu k jeho uživatelskému účtu.** Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 1.7.4 Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 5 let nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně Všeobecných obchodních podmínek).
- 1.7.5 Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

## 2. OBJEDNÁVKA

- 2.1 Předmětem prodeje je libovolné zboží z katalogu Prodávajícího nebo jiné zboží specifikované písemnou dohodou mezi Kupujícím a Prodávajícím.
- 2.2 Zboží uvedené v katalogu Prodávajícího, jakož i zboží nabízené prostřednictvím e-shopu na stránkách [www.eshop.plexiplast.cz](http://www.eshop.plexiplast.cz) samo o sobě nepředstavuje nabídku k uzavření smlouvy. Pro účely těchto VOP se vylučuje použití ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.

2.3 Zboží se objednává:

- (a) prostřednictvím e-shopu na internetových stránkách [www.eshop.plexipast.cz](http://www.eshop.plexipast.cz), kde Kupující vyplní objednávkový formulář a odešle jej prostřednictvím webové stránky Prodávajícímu nebo
- (b) poštou, faxem, e-mailem na adresy uvedené na internetových stránkách [www.eshop.plexiplast.cz](http://www.eshop.plexiplast.cz)

(dále jen „Objednávka“).

2.4 Nestanoví-li již uzavřená kupní smlouva nebo jiné písemné ujednání mezi Prodávajícím a Kupujícím jinak, **vyjadřuje Kupující odesláním Objednávky souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.**

2.5 Objednávka zboží učiněná jinak než prostřednictvím e-shopu musí obsahovat následující údaje:

- řádná identifikace Kupujícího (tj. jméno a příjmení v případě Kupujícího – spotřebitele, jméno a příjmení v případě Kupujícího – podnikatele (fyzické osoby) a obchodní firma nebo název v případě Kupujícího – podnikatele (právnícké osoby); v případě Kupujícího – podnikatele dále sídlo, IČ, DIČ)
- přesná adresa dodání zboží (v případě, že u Kupujícího – podnikatele není výslovně určena doručovací adresa, má se za to, že touto adresou je vždy sídlo Kupujícího)
- kontaktní osoba, která Objednávku vyřizuje, a spojení na ni (telefon, e-mail)
- co nejpřesnější specifikace (barva a velikost) a počet objednávaného zboží
- způsob doručení zboží
- platební metoda.

2.6 Komunikace, která nesplňuje náležitosti uvedené v odstavci 2.5 těchto Všeobecných obchodních podmínek, je Prodávající oprávněn odmítnout nebo vrátit Kupujícímu k doplnění a poskytnout mu k tomu přiměřenou lhůtu. Marným uplynutím této lhůty se má za to, že Objednávka nebyla Kupujícím řádně učiněna.

### 3. ODSOUHLASENÍ OBJEDNÁVKY

3.1 **Odsouhlasení Objednávky ze strany Prodávajícího (dále jen „Odsouhlasení Objednávky“) dochází k uzavření kupní smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím (dále jen „Smlouva“). Pokud není mezi stranami výslovně ujednáno něco jiného, jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky nedílnou součástí Smlouvy.** Prodávající tyto VOP odešle Kupujícímu spolu s odesláním své objednávky.

3.2 Odsouhlasení Objednávky doručí Prodávající Kupujícímu emailovou zprávou na adresu, kterou Kupující uvedl ve své Objednávce nebo registraci. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za Odsouhlasení Objednávky se bez dalšího nepovažuje emailová zpráva potvrzující řádné doručení Objednávky Prodávajícímu.

3.3 **Prodávající je oprávněn Objednávku odmítnout.** Důvodem odmítnutí může být např. kapacitní vytížení Prodávajícího, nemožnost splnit požadavky Kupujícího, finanční závazky Kupujícího vůči

Prodávajícímu po termínu splatnosti nebo nerespektování doporučeného technologického a výrobního postupu navrženého Prodávajícím.

- 3.4 Pokud bude Objednávka zrušena ze strany Prodávajícího, bude Kupující na tuto skutečnost upozorněn emailovou zprávou na adresu, kterou uvedl ve své Objedávce nebo registraci, případně telefonicky na číslo, které uvedl ve své Objedávce nebo registraci.
- 3.5 Prodávající si vyhrazuje právo dodat objednané zboží na základě písemné kupní smlouvy podepsané ze strany Prodávajícího a Kupujícího. O využití tohoto práva je Prodávající povinen informovat Kupujícího.
- 3.6 Kupující bere na vědomí, že v případě odmítnutí Objednávky ze strany Prodávajícího nevzniká Kupujícímu nárok na náhradu jakékoli případné újmy.

#### **4. CENA ZBOŽÍ**

- 4.1 Cena zboží je stanovena ceníkem Prodávajícího na e-shopu [www.eshop.plexiplast.cz](http://www.eshop.plexiplast.cz), popř. na základě cenové nabídky vypracované Prodávajícím. V takovém případě platnost cenové nabídky je jeden (1) měsíc od odeslání Kupujícímu, pokud není stanoveno jinak.
- 4.2 Pokud není stanoveno jinak, cena zahrnuje náklady na provedení předmětu Smlouvy (tj. vypracování případné cenové nabídky, náklady na zaměření, vlastní cenu výrobku, materiálu apod.). Pokud není stanoveno jinak, cena nezahrnuje náklady na dopravu zboží na doručovací adresu.
- 4.3 V případě, že Prodávající není schopen dodržet dohodnutou cenu z důvodu náhlé změny cen energií nebo materiálu, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu Kupujícímu, včetně označení těch výrobků, kterých se to týká. Pokud nedojde v přiměřené době k dohodě o nové kalkulaci ceny, je Prodávající oprávněn v rozsahu takto dotčených výrobků odstoupit od Smlouvy. Prodávající si dále vyhrazuje právo zrušit Objednávku, tj. odstoupit od Smlouvy, pokud:
  - zboží se již nevyrábí;
  - nevyrábí se nebo jsou nedostupné materiály pro výrobu zboží;
  - výrazným způsobem dojde ke změně cen materiálů nutných pro výrobu zboží; za výraznou se považuje změna cen materiálů přesahující 5 %; obdobně to platí pro změnu cen energií;
- 4.4 Prodávající je vedle ceny zboží oprávněn účtovat i náklady na balení a dodání zboží v jejich skutečné výši.

#### **5. PLATEBNÍ PODMÍNKY A PŘECHOD VLASTNICKÝCH PRÁV**

- 5.1 Není-li sjednán jiný způsob placení, je Kupující povinen zaplatit kupní cenu na základě faktury (daňového dokladu) vystavené Prodávajícím, a to bankovním převodem ve lhůtě splatnosti čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury. K úhradě ceny nelze použít směnku.
- 5.2 Prodávající si vyhrazuje právo v odůvodněných případech požadovat úhradu celé dohodnuté ceny nebo její části předem (například jedná-li se o objednávku speciálního zboží nebo má-li pochybnosti

o hladkém provedení plateb). V případě neuhrazení celé dohodnuté ceny nebo její části předem má právo Prodávající odstoupit od Smlouvy.

- 5.3 Kupující není oprávněn zadržet vůči Prodávajícímu úhradu jakékoli částky z důvodu domnělého nároku na náhradu újmy vůči Prodávajícímu či jakéhokoli domnělého porušení Smlouvy ze strany Prodávajícího a ani nemá právo na jednostranné započtení jakékoli pohledávky proti pohledávce Prodávajícího na úhradu ceny.
- 5.4 V případě, že je Kupující v prodlení s placením kupní ceny na základě jakékoli smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím nebo smlouvy mezi Prodávajícím a osobami personálně, majetkově nebo jinak spřízněnými s Kupujícím (dále jen „Spřízněná osoba“), je Prodávající oprávněn:
- (a) odstoupit od Smlouvy,
  - (b) bez ohledu na dohodnuté lhůty splatnosti požadovat zaplacení všech dosud nezaplacených závazků Kupujícího z kterékoli smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím nebo smlouvy mezi Prodávajícím a Spřízněnou osobou,
  - (c) u všech dosud neprovedených dodávek (plnění) z kterékoli smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím nebo smlouvy mezi Prodávajícím a Spřízněnou osobou požadovat platbu předem v hotovosti,
  - (d) odepřít z kterékoli smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím nebo smlouvy mezi Prodávajícím a Spřízněnou osobou své plnění až do úplného zaplacení všech peněžitých závazků.
- 5.5 V případě prodlení Kupujícího s úhradou jakéhokoliv peněžitého závazku je Prodávající oprávněn účtovat **úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.**
- 5.6 Odběr zboží na fakturu není možný v případě nového Kupujícího a jeho první objednávky. Totéž platí také v případě Kupujícího, u kterého Prodávající eviduje závazky po lhůtě splatnosti.
- 5.7 Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího okamžikem předání dodávky zboží Kupujícímu anebo přepravci k přepravě, ledaže Prodávající a Kupující sjednají výslovně jinak.
- 5.8 Vlastnictví ke zboží přechází na Kupujícího okamžikem úplného zaplacení kupní ceny za dodané zboží. Zaplacením se rozumí připsání platby na účet Prodávajícího, nebo složení finanční hotovosti na pokladnu Prodávajícího či zaplacení ceny dobírky přepravci v případě expedice dobírkou.
- 5.9 Pokud Prodávající od Smlouvy odstoupí v případě, že mu již byla zaplacena část či celá kupní cena, Prodávající vrátí zaplacenou částku zpět na účet Kupujícího, který mu kupující sdělí, případně v prodlení Kupujícího se sdělením čísla účtu pro účely vrácení platby bude platba zaplacena zpět na účet, ze kterého byla Kupujícím placena, a v případě hotovostní platby bude odeslána poštovní poukázkou na adresu Kupujícího uvedenou v Objednávce.
- 5.10 V případě bezhotovostní platby si Prodávající vyhrazuje právo odevzdání zboží Kupujícímu až po zaplacení celé kupní ceny za zboží. Pro tyto účely se vylučuje použití ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku.
- 5.11 Faktura bude zpravidla Kupujícímu prodávajícím odesílána v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

5.12 Povinnosti Prodávajícího ohledně elektronické evidence tržeb jsou uvedeny v odstavci 10.9 těchto VOP.

## 6. DODACÍ PODMÍNKY

6.1 **Kupující bere na vědomí, že případný termín dodání, který je uveden v Odsouhlasení Objednávky, je pouze orientační a nemusí odpovídat skutečnému datu dodání zboží.** Prodávající je však oprávněn dodat zboží před termínem uvedeným v Odsouhlasení Objednávky a Kupující je povinen takovéto zboží převzít. O této skutečnosti informuje Prodávající Kupujícího.

6.2 Prodávající je oprávněn dodat zboží v částečných dodávkách. O této skutečnosti informuje Prodávající Kupujícího. Chybějící nebo vadné zboží v některé z částečných dodávek neopravňuje Kupujícího jednostranně ukončit Smlouvu jako celek či odstoupit od dosud nedoručených částečných dodávek zboží.

6.3 Je-li mezi Prodávajícím a Kupujícím sjednána záloha za provedení a dodání předmětu Smlouvy, je Prodávající povinen zahájit plnění předmětu Smlouvy až poté, co bude tato záloha řádně uhrazena Prodávajícím. Od tohoto okamžiku také počíná běžet případná lhůta pro dodání předmětu Smlouvy.

6.4 Lhůta pro dodání předmětu Smlouvy se prodlužuje o dobu trvání okolnosti vylučující protiprávnost, případně o dobu jejich následků. Okolnosti vylučující protiprávnost jsou zejména exploze, zemětřesení, povodeň, požár, klimatické podmínky (v návaznosti na technologické podmínky prováděných prací), přerušení provozu závodu Prodávajícího z důvodů, které leží mimo sféru vlivu Prodávajícího, přerušení dodávek zboží či materiálů od subdodavatele, stávka zaměstnanců Prodávajícího, nedostatek surovin nebo pohonných hmot apod. O této skutečnosti je Prodávající povinen bez zbytečného odkladu informovat Kupujícího.

6.5 Není-li písemně ujednáno jinak, je zboží dodáváno bez povrchových úprav, nezabaleno, připraveno k odběru způsobem „volně loženo“.

6.6 Standardním místem převzetí zboží je provozovna Prodávajícího. Na žádost Kupujícího se zboží zasílá spediční společností (Česká pošta, Top Trans, DPD, Dachser) na požadovanou adresu Kupujícího. **Prodávající neručí za případné poškození zboží, jestliže Prodávající zajistí přepravu zboží prostřednictvím smluvního přepravce a zboží je v tomto případě dodáváno v paritě EXW (Incoterms 2010).**

6.7 Kupující je povinen zajistit převzetí zboží na určeném místě. Pokud Kupující odmítne převzít zboží bez uvedení řádného důvodu, je Prodávající oprávněn (i) účtovat Kupujícímu sankční poplatek za každý započatý den prodlení s převzetím zboží ve výši 0,2 % z ceny zboží, jakož i náklady na opakované dodání či uskladnění zboží a/nebo (ii) odstoupit od Smlouvy. V případě odstoupení od Smlouvy podle předchozí věty je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu veškerou vzniklou újmu, zejména veškeré náklady na výrobu zboží, ušlý zisk a náklady na likvidaci zboží.

6.8 **Kupující není oprávněn odstoupit od Smlouvy, je-li Prodávající v prodlení s dodáním zboží v délce kratší než třicet (30) dnů.**



## 7. MATERIÁLY, DOPORUČENÍ A ODPOVĚDNOSTI

- 7.1 Materiály pro veškerou výrobu jsou standardně používány v běžné a na trhu obvyklé kvalitě a druhu dle platných ČSN EN, bez zvláštních nároků. V případě zvláštních nároků musí tuto skutečnost Kupující přesně a zřetelně uvést v Objednávce. V procesu kalkulace se jinak se zvláštními nároky na materiál nepočítá.
- 7.2 Pro případ specifického požadavku na použití materiálu, který standardně není zpracováván, může Prodávající požadovat po Kupujícím odběr celého kusu materiálu, který je pro tento účel k dispozici jako nejmenší možný od výrobce. Tato skutečnost pak bude uvedena ve Smlouvě (Objednávce).
- 7.3 Maximální rozměry zpracovávané tabule materiálu jsou standardně 3050x2050 mm. Na přání Kupujícího lze objednat výrobu nestandardního rozměru za zcela zvláštních a samostatných cenových a dodacích podmínek, dohodnutých ve Smlouvě (Objednávce).
- 7.4 V případě, že má být výroba realizována z materiálu dodaného Kupujícím, Prodávající na takové zboží neposkytuje záruku, jakož i záruku na stav a kvalitu takového materiálu.
- 7.5 Na zboží se standardně vyskytují stopy zanechané Prodávajícím používanou technologií:
- laserovaná či frézované hrana materiálu je zvlněná, rub a líc dílu vyrobeného technologií laserem CO2 nemají shodné rozměry,
  - spoj lepený jednosložkovým lepidlem způsobí v místě lepu viditelné bublinky,
  - tolerance ohybů je +/- 1 mm,
  - rohy po ohýbání mohou mít do stran „vytekly materiál“,
  - litý materiál kolísá v síle (velikost kolísání udává výrobce dle použitého materiálu),
  - Prodávající neručí za čirost lepeného spoje, případný spoj může být mírně nažloutlý
  - při foukání čoček či polokoulí není možné zajistit přesný geometrický tvar,
  - při žihání dílů do rádiusů není možné zajistit přesný geometrický tvar,
  - při ohýbání polykarbonátů mohou v místě ohybu vzniknout viditelné bublinky, působení vzdušné vlhkosti v materiálu,
  - výrobky mohou být po ohybu prohlé. Prohyb je způsobem pnutí materiálu lokálním náhřevem v místě ohybu.
- 7.6 **Pokud má Kupující zvýšené nároky a požaduje eliminaci výskytu těchto běžných stop, je nutné to předem výslovně uvést v Objednávce pro účely individuální kalkulace ceny.**
- 7.7 Při výrobě z dodané výkresové dokumentace Kupujícího neručí Prodávající za statickou a konstrukční pevnost výrobku, jakož i za vlastnosti výrobku, které jsou výsledkem vlastních návrhů Kupujícího. Toto platí i v případech, kdy Kupující nerespektuje doporučení technologických postupů výroby navržených Prodávajícím.
- 7.8 **Všechny cenové kalkulace se bez předchozího výslovného upozornění provádějí bez dalších povrchových úprav a žihání. Prodávající výslovně doporučuje objednávat výrobu včetně tzv. „žihání“, neboť touto úpravou žiháním lze docílit odstranění pnutí po technologickém zpracování**

**materiálu.** Žháním výrobku může dojít ke změně konečných rozměrů až o 3 % oproti výkresové dokumentaci.

- 7.9 Je-li součástí zakázky výroba forem nebo přípravků nutných ke zhotovení výrobku, zůstávající tyto v majetku Prodávajícího.

## 8. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU

- 8.1 Prodávající odpovídá za vady zboží v rozsahu určeném příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Prodávající ručí za kvalitu své práce a za provedení předmětu plnění v souladu s technickou specifikací Kupujícího, uvedenou v Odsouhlasení Objednávky či ve Smlouvě, včetně použitých materiálů a případných povrchových úprav.

- 8.2 Kupující je povinen zajistit prohlídku zboží z hlediska počtu kusů, kvality povrchu a zjevné deformace tvaru při jeho převzetí. Jestliže při kontrole zjistí zjevné vady nebo chybějící, případně rozbité zboží, je povinen tuto skutečnost ihned oznámit Prodávajícímu, a to tak, že (i) u zboží předávaného přímo u Prodávajícího, při převzetí tohoto zboží a (ii) u poštovních zásilek a zboží dopraveného zásilkovou službou nejpozději do tří (3) pracovních dnů od jeho obdržení. Na pozdější reklamace tohoto charakteru nebude brán zřetel.

- 8.3 **Zásilky, jejichž obal je zjevně poškozen nebo jsou zřejmé jiné známky poškození zásilky, Kupující nepřevzme a reklamuje přímo u zásilkové služby nebo pošty.** Na pozdější reklamace tohoto charakteru nebude brán zřetel. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Kupující není oprávněn odmítnout přijetí dodávky ani její část z důvodu chybějícího zboží.

- 8.4 Prodávající neodpovídá za vady:

- (a) materiálů dodaných Kupujícím, jakož i vady zboží způsobené materiálem dodaným Kupujícím,
- (b) konstrukčního řešení použité Kupujícím a z toho vyplývající bezpečnost a funkčnost zboží,
- (c) způsobené přirozeným opotřebením běžným k danému provozu výrobku,
- (d) způsobené atmosférickými poruchami, živelnými pohromami, nesprávným skladováním, chemickými reakcemi, neodborným zacházením, mechanickým poškozením, nadměrným namáháním a rušivým zásahem třetích osob.
- (f) způsobené dalším zpracováním dodaného zboží (např. jeho zabudováním do vyššího celku).

- 8.5 Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující u Prodávajícího v sídle nebo místě podnikání. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od Kupujícího zboží, u kterého se Kupující domáhá svých práv z vadného plnění.

## 9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1 Prodávající uvádí, že veškeré osobní údaje kupujících poskytnuté mu kupujícím budou použity pouze pro účely uskutečnění plnění Smlouvy s kupujícím, pro účely oprávněných zájmů prodávajícího a pro účely marketingových akcí prodávajícího (i těch prováděných se smluvními partnery prodávajícího).

- 9.2 Prodávajícím jsou v souvislosti s prodejním procesem a v souvislosti s objednávkami shromažďovány a zpracovávány zejména následující osobní údaje: jméno, příjmení, adresa, datum narození, telefonní číslo, e-mailová adresa a podpis.
- 9.3 Žádné z poskytnutých osobních údajů nebudou jinak zveřejněny, ani poskytnuty třetí osobě s výjimkou:
- použití těchto osobních údajů za účelem jejich předání smluvním partnerům prodávajícího pro účely distribuce či platebního styku týkajícího se objednaného zboží (v tomto případě budou obchodním partnerům předány pouze osobní údaje v co nejméně nutném rozsahu, zpravidla dojde k předání informace o jménu a příjmení, čísle účtu a adrese dodání), nebo
  - použití těchto osobních údajů pro účely speciálních marketingových akcí, včetně jejich předání obchodním partnerům prodávajícího pro účely speciálních marketingových akcí, když v tomto případě bude obchodním partnerům zpravidla předána informace o jménu a příjmení, e-mailové adrese a adrese dodání.
- 9.4 Prodávající při nakládání s osobními údaji bude postupovat tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech a bude dbát o ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.
- 9.5 Veškeré osobní údaje, které jsou poskytnuty dobrovolně kupujícím prodávajícímu za účelem splnění objednávky, marketingových akcí prodávajícího, prověření bonity, důvěryhodnosti a platební morálky kupujícího jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony a právními předpisy České republiky a Evropské unie.
- 9.6 Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu, včetně práva požadovat vysvětlení a odstranění závadného stavu, právo požadovat jejich vymazání a další zákonná práva k těmto údajům.
- 9.7 Pro každé jednotlivé zpracování osobních údajů je pro zákazníka k dispozici stručné informační oznámení. Detailní informace o nakládání s osobními údaji jsou dostupné v dokumentu: „Pravidla ochrany osobních údajů zákazníků“ dostupném na <https://www.plexiplast.cz/dokumenty/ochrana-osobnich-udaju.pdf>

## 10. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

### 10.1 Rozhodné právo a spory

Práva a povinnosti vyplývající ze vztahů mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí českým právním řádem. Veškeré spory na základě Smlouvy nebo těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo v jejich souvislosti budou rozhodovány soudy České republiky s tím, že místně příslušným soudem prvního stupně bude soud, v jehož obvodu má Prodávající sídlo v době zahájení příslušného soudního řízení.

## 10.2 Salvátorská doložka

Bude-li některé ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek shledáno neplatným, neúčinným, zdánlivým (nicotným) nebo nevymahatelným, taková neplatnost, neúčinnost, zdánlivost (nicotnost) nebo nevymahatelnost nezpůsobí neplatnost, neúčinnost, zdánlivost (nicotnost) či nevymahatelnost celé Smlouvy nebo celých těchto Všeobecných obchodních podmínek s tím, že v takovém případě bude celá Smlouva a tyto Všeobecné obchodní podmínky vykládány tak, jako by neobsahovaly jednotlivá neplatná, neúčinná, zdánlivá (nicotná) nebo nevymahatelná ustanovení, a v tomto smyslu budou vykládána a vymáhána i práva smluvních stran vyplývající ze Smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek.

## 10.3 Nečinnost nebo neuplatnění práva

Jakákoliv nečinnost na straně Prodávajícího, odepření výkonu práva, či prodlení s jeho výkonem nebo uplatněním oprávnění či nároku podle Smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek nebude považováno za vzdání se takového práva ze strany Prodávajícího.

## 10.4 Zákaz postoupení

Práva Kupujícího vzniklá ze Smlouvy a/nebo těchto Všeobecných obchodních podmínek nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího.

## 10.5 Změna

Pokud tyto Všeobecné obchodní podmínky nestanoví jinak, Smlouva uzavřená podle těchto Všeobecných obchodních podmínek, jakož i tyto Všeobecné obchodní podmínky mohou být měněny pouze písemně a se souhlasem obou stran. Za písemnou formu je považována i výměna e-mailových zpráv (bez nutnosti elektronického podpisu). Prodávající může namítnout neplatnost uzavřené kupní smlouvy a/nebo jejího dodatku z důvodu nedodržení formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.

## 10.6 Vyloučená ustanovení občanského zákoníku

**V případě, že Kupujícím je podnikatel, neuplatní se na Smlouvu ustanovení § 557 občanského zákoníku (pravidlo výkladu k tíži toho, kdo použil jako první výraz umožňující různý výklad) a § 1799 a § 1800 občanského zákoníku (doložky v adhezních smlouvách).**

## 10.7 Doručování

Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího.

## 10.8 Změna okolností

Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## 10.9 Elektronická evidence tržeb

- 10.9.1 Od data, kdy tak bude podle platných právních předpisů České republiky povinen, sděluje Prodávající, že je povinen vystavit Kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.
- 10.9.2 Od data, kdy tak bude podle platných právních předpisů České republiky povinen, sděluje Prodávající, že vystavuje účtenky dle zákona o evidenci tržeb v elektronické podobě zasílané e-mailem v závislosti na zvolené platební metodě a způsobu přepravy.

## 10.10 Stížnosti spotřebitelů, mimosoudní řešení sporů

- 10.10.1 Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy [info@plexiplast.cz](mailto:info@plexiplast.cz). Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
- 10.10.2 V případě sporu mezi kupujícím spotřebitelem a prodávajícím může spotřebitel využít též možnosti mimosoudního řešení sporu. V takovém případě může kupující spotřebitel kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) a postupovat dle pravidel tam uvedených. Více informací o mimosoudním řešení sporů lze nalézt též na stránkách České obchodní inspekce. Zahájit alternativní řešení sporu je rovněž možné prostřednictvím on-line formuláře na stránkách <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

## 10.11 Oprávnění prodávajícího k prodeji a kontrola prodávajícího

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

## 10.12 Kontaktní údaje

Kontaktní údaje prodávajícího jsou následující:

<i>Obchodní firma:</i>	<b>Plexiplast s.r.o.</b>
<i>Sídlo:</i>	Praha 6, Suchdol, K Horoměřicům 1183/45, PSČ: 165 00
<i>Korespondenční adresa:</i>	Praha 6, Papírenská 180/1, PSČ: 160 00
<i>Adresa pro vyřizování reklamací:</i>	Praha 6, Papírenská 180/1, PSČ: 160 00
<i>E-mailová adresa pro elektronickou komunikaci:</i>	<a href="mailto:info@plexiplast.cz">info@plexiplast.cz</a>
<i>Telefon:</i>	778486578
<i>IČ:</i>	02522934
<i>Zápis ve veřejném seznamu:</i>	Obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, sp. zn. C 220460

### 10.13 Platnost VOP, archivace

10.13.1 Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den uzavření kupní smlouvy.

10.13.2 Objednávka spotřebitele je po svém potvrzení jako uzavřená smlouva mezi kupujícím a prodávajícím archivována za účelem jejího splnění a další evidence v elektronické podobě a není přístupná kupujícímu.

10.13.3 Tyto obchodní podmínky spotřebiteli umožňují jejich archivaci a reprodukci. Momentem uzavření kupní smlouvy kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky včetně ceny objednaného zboží uvedenou v potvrzené objednávce, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.

\* \* \*

V Praze dne 1.8.2019

Za Plexiplast s.r.o.

Ing. Miroslav F i a l a  
jednatel